

Пользовательское соглашение

Сервис: «Госуслуги 2.0»

Домен: <https://gosuslugi.com.ru>

Дата публикации: 19 августа 2025 г.

Дата вступления в силу: 19 августа 2025 г.

1. Определения ключевых терминов

В настоящем Соглашении используются следующие термины и определения:

- **Сервис** — интерактивный онлайн-проект «Госуслуги 2.0», размещённый по адресу <https://gosuslugi.com.ru>, предназначенный для развлечения и пародии, не предоставляющий реальных государственных услуг.
- **Пользователь** — физическое лицо, достигшее 18 лет, зарегистрированное и использующее Сервис в соответствии с настоящим Соглашением.
- **Плашка «Фейк»** — визуальная отметка на материалах Сервиса, сигнализирующая, что контент является вымышленным и не имеет юридической силы. Обычно располагается в верхней части страниц или документов.
- **Одноразовый код** — цифровой шестизначный код, выдаваемый через Telegram-бота для подтверждения регистрации пользователя и единожды используемый для доступа к функционалу Сервиса.
- **Администрация** — уполномоченное лицо или команда, осуществляющая управление и поддержку Сервиса.

2. Общие положения и правовой статус

2.1. Сервис «Госуслуги 2.0» (далее — «Сервис») представляет собой сатирический онлайн-проект, созданный исключительно в развлекательных целях как пародия на систему государственных услуг.

2.2. Сервис не является официальным порталом государственных услуг (gosuslugi.ru), не связан с какими-либо государственными органами или учреждениями и не предоставляет реальных государственных услуг.

2.3. Все материалы, включая документы, уведомления, формы и

интерфейсы, являются вымышленными и созданы в юмористических целях. Они не имеют юридической силы и не могут использоваться для каких-либо официальных целей.

2.4. Настоящее Соглашение является юридически обязательным договором между Пользователем и Администрацией Сервиса.

2.5. Сервис предназначен для лиц, достигших 18 лет. Лица младше указанного возраста могут использовать Сервис только с согласия родителей или законных представителей.

2.6. Использование Сервиса, включая регистрацию, означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения.

3. Условия регистрации и использования

3.1. Для регистрации в Сервиса необходимо:

- Иметь активный аккаунт в мессенджере Telegram;
- Пройти процедуру верификации через официального Telegram-бота @GU_AppBot;
- Принять условия настоящего Соглашения.

3.2. Процесс регистрации включает:

- Запуск Telegram-бота @GU_AppBot;
- Запрос одноразового 6-значного кода доступа;
- Ввод полученного кода на сайте Сервиса;
- Автоматическое создание профиля пользователя.

3.3. Одноразовый код:

- Генерируется автоматически при запросе;
- Действителен в течение 15 минут с момента получения;
- Может быть использован только один раз;
- Становится недействительным после использования или истечения срока.

3.4. Каждый Telegram-аккаунт может быть привязан только к одному профилю в Сервиса.

3.5. Автоматическое продление подписок не предусмотрено. После окончания оплаченного периода подписка прекращает своё действие.

4. Персональные данные и конфиденциальность

4.1. В процессе использования Сервиса собираются следующие данные: информация о действиях пользователей, включая IP-адрес, устройство, браузер, операционную систему, а также данные профиля и время согласия с пользовательским соглашением.

4.2. Цели обработки данных:

- Обеспечение работы Сервиса;
- Улучшение качества услуг.

4.3. Полные условия обработки персональных данных изложены в Политике конфиденциальности, доступной по адресу:
<https://gosuslugi.com.ru/privacy>.

4.4. Все данные пользователей хранятся на защищённых серверах в соответствии с требованиями законодательства РФ.

5. Хранение и удаление данных

5.1. После удаления аккаунта данные Пользователя сохраняются в резервных копиях не более 30 календарных дней для возможности восстановления в случае ошибок или технических сбоев.

5.2. По истечении указанного срока все персональные данные, связанные с удалённым аккаунтом, безвозвратно удаляются, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

6. Плашка «Фейк» и условия её скрытия

6.1. Все материалы Сервиса содержат хорошо заметную графическую или текстовую пометку «Фейк», которая:

- Размещается в верхней части документа/страницы;
- Имеет контрастный цвет для лучшей видимости;
- Содержит краткое пояснение о развлекательном характере контента.

6.2. Пользователь может временно скрыть плашку «Фейк» следующими способами:

- Бесплатные скрытия: предоставляются каждому пользователю при регистрации (3 раза), каждое скрытие действует ровно 24 часа, после использования бесплатные скрытия не восстанавливаются;
- По подписке:

- Подписка Plus — неограниченное скрытие плашки;
- Подписка Premium — неограниченное скрытие с дополнительными стилевыми вариантами;
- С помощью промокодов: промокоды могут предоставляться в рамках акций, каждый промокод даёт определённое количество скрытий с ограниченным сроком действия;
- Разовые покупки: возможность приобрести пакеты скрытий (5, 10 или 20 раз), каждое скрытие действует 24 часа, неиспользованные скрытия не сгорают.

6.3. Скрытие плашки не изменяет правовой статус материалов Сервиса — они остаются вымышленными и не имеющими юридической силы.

7. Ответственность и ограничения

7.1. Ответственность за подлинность документов:

Загружая скан документа, пользователь подтверждает его подлинность и берет на себя полную ответственность за точность и достоверность предоставленных данных. Администрация Сервиса не несет ответственности за подлинность загруженных документов, их соответствие действительности или за последствия их использования.

7.2. Мемные справки и их юридическая сила:

Мемные справки, выданные через Сервис, не имеют юридической силы и предназначены исключительно для развлекательных и сатирических целей. Они не могут быть использованы в официальных учреждениях или для любых юридических процедур. Ответственность за использование таких справок и их возможные последствия полностью ложится на пользователя.

7.3. Администрация Сервиса не несет ответственности за:

- За использование материалов Сервиса в незаконных целях;
- За технические сбои и перебои в работе, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор);
- За действия пользователей, нарушающие законодательство и причиняющие вред третьим лицам;
- За ущерб, вызванный неправильным пониманием характера Сервиса.

7.4. Сервис предоставляется по принципу «как есть» без каких-либо гарантий:

- Бесперебойной работы;
- Соответствия ожиданиям пользователя;
- Отсутствия ошибок и сбоев.

7.5. Пользователь несет полную ответственность за:

- Сохранность своих учётных данных;
- Последствия использования материалов Сервиса;
- Соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

8. Добровольные пожертвования на развитие проекта

8.1. Сервис предлагает возможность добровольных пожертвований для поддержки и развития проекта. Пожертвования не являются обязательными и не предоставляют гарантированного доступа к дополнительным функциям. Все собранные средства направляются исключительно на улучшение функционала и контента Сервиса.

8.2. Размер и способы пожертвований:

- Пожертвования могут быть сделаны в любом размере по усмотрению пользователя.
- Пожертвования можно произвести через доступные платёжные системы на платформе.

8.3. Использование пожертвований:

- Пожертвования идут на развитие и улучшение проекта, включая добавление новых функций, улучшение интерфейса, расширение контента и поддержку работы Сервиса.

8.4. Ответственность:

- Все пожертвования являются добровольными. Администрация не несет ответственности за любые последствия или ожидания от пользователей, связанные с пожертвованиями.
- Пожертвования не дают дополнительных прав или привилегий в использовании Сервиса.

8.5. Возврат средств:

- Пожертвования не подлежат возврату, поскольку являются добровольными взносами на развитие проекта.

9. Взаимодействие с уполномоченными органами

9.1. В рамках своей деятельности Сервис может быть обязан предоставить информацию в ответ на запросы, поступившие от уполномоченных структур.

9.2. Все официальные запросы, касающиеся деятельности Сервиса, принимаются исключительно через электронную почту law@gosuslugi.com.ru и должны быть отправлены с официальных доменов организаций, уполномоченных на осуществление подобной деятельности.

9.3. Время отклика на запросы составляет не более 10 рабочих дней. В случае необходимости продления срока ответа, Администрация уведомляет об этом запросившую сторону.

9.4. Запросы, не отвечающие установленным требованиям или не содержащие достаточной информации для обработки, могут быть отклонены или оставлены без ответа в зависимости от характера запроса.

9.5. Сервис оставляет за собой право принимать решения о предоставлении или отказе в предоставлении запрашиваемой информации в соответствии с внутренними процедурами и применимым законодательством.

9.6. Сервис не несет ответственности за дальнейшую обработку запрашиваемой информации сторонними органами и их действия.

10. Форс-мажор

10.1. Администрация не несет ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, если такое невыполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь: пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, террористические акты, забастовки, эпидемии, действия государственных органов.

10.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств срок исполнения обязательств по Соглашению продлевается на время действия таких обстоятельств.

11. Разрешение споров

11.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, стороны обязуются пытаться разрешать путём переговоров в течение 30 календарных дней с момента возникновения спора.

11.2. В случае невозможности достижения соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд, при этом подсудность определяется исключительно по адресу Администрации Сервиса. Все судебные разбирательства будут проходить по месту нахождения Администрации.

12. Заключительные положения

Администрация Сервиса оставляет за собой право:

- Вносить изменения в функционал;
- Ограничивать доступ к определённым функциям;
- Приостанавливать или прекращать работу Сервиса в любой момент без предварительного уведомления;
- Блокировать пользователей без объяснения причин.

Использование Сервиса означает полное и безоговорочное принятие всех условий настоящего Соглашения.